



Sissy Vendégház

„A nyugalom szigete Mórahalom szívében!”

6782 Mórahalom, Szegedi út 9.

Mobil: +36-20/597-2009

Web: www.sissyvendeghaz.hu; E-mail: info@sissyvendeghaz.hu

Foglalási feltételek

1. Foglalás, bejelentkezés, előleg fizetése:

A foglalás történhet levélben, e-mailben, vagy személyesen a vendégházunkban. Írásos megrendelése után a kívánt szálláshelyet és egyéb szolgáltatásokat visszaigazoljuk, ezzel a Sissy Vendégház garantálja az adott szolgáltatás megvásárlását. A visszaigazolás után előleget kell fizetni, amely történhet banki átutalással az **OTP Bank NyRt-nél vezetett 11735005-26057624 számlára**, illetve személyesen vendégházunkban.

Az előleg mértéke a szállásdíj **30 %-a**, 1-3 éjszakára történő foglalás esetén a teljes szállásdíj összege. (Az előleg mértékétől az árajánlat eltérhet, ezért mindig az aktuális, mindkét fél részéről elfogadott árajánlatban szereplő összeget kell figyelembe venni!)

Széchenyi Pihenőkártyával történő fizetést kérjük előre jelezni.

Amennyiben a foglalás visszaigazolásában rögzített átutalási határidőre (5 banki napon belül) nem érkezik meg az előleg, akkor a foglalását semmisnek tekintjük.

2. Visszalépés az utas részéről:

A megrendelt szálláshely vagy szolgáltatás lemondását írásban kell közölni.

A lemondási díjak a következők:

- a megérkezés **előtt 30 napig** a teljes összeg **15 %-a**
- a megérkezés **előtt 29-14 nap** között a teljes összeg **40 %-a**
- a megérkezés **előtt 6-14 nap** között a teljes összeg **60 %-a**
- a megérkezés **előtt 5 - 1 nap** között a teljes összeg **80 %-a**
- a megérkezés napján a teljes összeg **100 %-a**.

3. A megrendelt szolgáltatások módosítása:

Amennyiben Ön a megrendelt foglalását módosítani szeretné létszám vagy időpontváltozás miatt, előzetes megbeszélés alapján ez lehetséges. A változtatást írásban kell közölni, ezután egy módosított visszaigazolást küldünk az új szolgáltatások és árak megjelölésével.

4. Visszalépés, módosítás a Sissy Vendégház részéről:

A Sissy Vendégház fenntartja a módosítás jogát. Előfordulhatnak előre nem látható technikai problémák, nehézségek: pl.: a lefoglalt szálláshelyen csőtörés, egyéb műszaki hiba stb. Ilyen esetekben, amennyiben a Sissy Vendégház előre tud a problémáról, a megérkezés előtt értesíti a vendéget és átfoglalja egy ugyanolyan paraméterekkel rendelkező szálláshelyre, természetesen a visszaigazolt árban. Amennyiben az érkezés napján történik a technikai probléma, a Sissy Vendégház szintén az előzőek szerint jár el.

5. Létszám, árak, részvételi díjak:

A lefoglalt szálláshelyet a megadott maximális létszámmal lehet használni. A szállásdíj tartalmazza a víz, áram költséget, és az ágynemű használatot. Nem tartalmazza az üdülőhelyi díjat (idegenforgalmi adó), amelyet külön kell fizetni.

6. Megérkezés:

Kérnénk, a Vendégházat a várható érkezés időpontjáról, a megadott telefonszámon, legalább egy órával az érkezés előtt tájékoztatni! A kulcsátadás megérkezéskor a Vendégházban a foglalási visszaigazolás 1 példányának bemutatásával történik. A szállás **főszézonban** (június, július, augusztus) **délután 13:00 óra és 20:00 óra között foglalható el, elő-és utószezonban 12:00 óra és 18:00 óra között**. Amennyiben váratlan nehézségek miatt (forgalmi dugó, autó műszaki hibája, későbbi elindulás) az adott időben nem érkezik meg, szíveskedjen a Vendégházat a megadott telefonszámon értesíteni. Köszönjük!

7. Egyéb költségek, szállásdíj fizetés:

A fizetés a megérkezés napján a Vendégházban készpénzzel, utazási csekkkel történik.

Egyéb, helyszínen készpénzzel fizetendő költségek:

- **Üdülőhelyi díj/idegenforgalmi adó**, amelyet a szállásadó a település szerint illetékes Önkormányzat részére fizet. **Mértéke 2026. évben: 18 év fölött 800 Ft/fő/éj.**
- Babaágy: előzetes megrendelés alapján bérelhető, költsége 2.000 Ft a bérelt időszakra.

8. Elutazás:

A szálláshelyet az **elutazási napon 10:00 óráig** kell elhagyni.

9. Esetleges károkozás:

Amennyiben a bérelt szálláshelyen a Vendég kárt okoz, az okozott kárért teljes anyagi felelősséggel tartozik! A megállapított kárértéket, távozáskor a Vendég köteles megfizetni a Vendégháznak. Ha a kárérték olyan összegű, hogy azt a Vendég távozáskor nem tudja kifizetni, akkor három banki munkanapon belül banki átutalással köteles azt teljesíteni a Vendégház számlájára.

Minden Kedves Vendégünknek kellemes pihenést kívánunk!