

HÁZIREND

Kedves Vendégeink!

A HÁZIREND a szálláson tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik!

Azért, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel.

A szálláshely lefoglalásával magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

A házirend be nem tartása a foglalás lemondását és az egész összeg megfizetését vonja magával, tekintet nélkül a szállás korábbi elhagyására.

Mi azon fáradozunk, hogy ÖNÖK pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat nálunk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmaikat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnek, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, maradéktalanul forduljanak a házigazdához. A vendégház és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

Bejelentkezés / Kijelentkezés

A szálláshely az érkezés napján 13.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre. Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség. A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek, melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet. A bejelentkezéskor köteles kitölteni a regisztrációs űrlapot, melynek adatait a vendégház üzemeltetői az okmányok alapján egyeztetik. A vendégház igénybevétele az aktuális járványügyi előírások az irányadók.

A Vendégeink látogatót csak és kizárólag a tulajdonos tudtával, beleegyezésével fogadhatnak.

Fizetés

A vendégház lefoglalásához a szállásdíj 20%-ának megfizetése szükséges, melyet a Vendég utalás formájában egyenlíthet ki. Ez az összeg a szálláshely határidőn túli lemondása esetén kötbéreként szolgál a szállásadónak, kifizetése nélkül a foglalás sikertelen. A lefoglaláskor megfizetett összeg távozáskor levonásra kerül a szállásdíjból.

Költségmentes lemondásra a szálláshelyre történő tervezett bejelentkezés előtti két héttel van lehetőség. Határidőn túli lemondás esetén nem áll módunkban visszatéríteni a Vendég részére a foglalás díját.

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése távozás előtt történik. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.

Fizetési módok: **készpénz, átutalás.**

Számlaszámunk: **OTP Bank Nyrt. 11735005-26057624**

Számlatulajdonos neve: **Rónai Gábor István**

Idegenforgalmi adó mértéke **2026. évben: 800,- Ft/fő/éj**

Parkoló használat

Parkolási lehetőség csak és kizárólag a Sissy Vendégház előtt a Szegedi út vendégházzal szembeni oldalán és a vendégház területén kialakított belső parkolóban lehetséges. A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

Dohányzás

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS! Csak a kijelölt helyeken szabad dohányozni!

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat az e célra kihelyezett hamutartóban gyűjtsék. Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben, úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni. Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

Szobák, berendezési tárgyak használata

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos!

A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

A vendégházban minden ablakon szúnyogháló, illetve a külső ajtóknál a repülő rovarok bejutását gátló függöny van felszerelve.

Ha ennek ellenére bejut néhány, szúnyog, légy, vagy rovar, akkor tisztelettel megkérjük Önöket, hogy ne a falfelületre kenjék fel őket.

Minden szobában található rovarirtó spray, azzal kell az esetlegesen bejutott rovarokat elpusztítani. A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

A szobából való távozáskor kérjük győződjenek meg, hogy a klíma, villany lekapcsolva vannak-e, illetve a vízcsapok el vannak-e zárva.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze a tulajdonos felé, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Az apartmanokhoz tartozó kulcsok, valamint az automata nyitású kapu távirányítójának átadása érkezéskor, valamint leadásuk távozáskor személyesen, a tulajdonosnál történik.

Az átadott szobakulcsok, illetve a távirányítók elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni a tulajdonosnak, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)

Étkezés

A vendégház minden apartmanja jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére.

A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat!

Kérjük, hogy az ágyban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában, és az étkezőasztalnál tegyék!

Takarítás

A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze a tulajdonosnál, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Az egy hétnél rövidebb időtartamú tartózkodás esetén takarítást nem végzünk.

Személtelhelyezés, kezelés

A keletkezett szemét gyűjtése szelektív módon történik a vendégház udvarán kihelyezett szelektív hulladékgyűjtő edényekben, szemeteskukákban.

A műanyag, papír, fém hulladék, valamint a konyhai hulladék gyűjtése külön-külön az udvaron kihelyezett szemeteskukákban történik. Az üvegeket a szemetes melletti ládába kell beletenni. A szemetet ne hagyják a folyósokon, ajtók mögött, közösségi tereken.

Tűzrakás-bogracsozás

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet.

A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére.

Tűzvédelem

Az általános tűzvédelmi szabályokat minden Vendég köteles betartani.

Épületen belüli tűz esetén a fedett teraszon elhelyezett porral oltót kell használni!

Szolgáltatások

A Vendégek részére a parkoló ingyenes.

A Wi-Fi használat ingyenes, melynek jelszava minden apartmanban megtalálható a TV előtt. Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén biztosítunk ágynemű és törölköző cserét. A játszótér, a ping-pong asztal, kosárlabdapálya, röplabdapálya és a focipálya ingyen használható, de csak saját felelősségre. Károsodásuk, meghibásodásuk esetén azonnal értesítendő a szállásadó.

A vendégház udvarán található egy 10 fő fürdőzésre alkalmas 90 cm vízmélységű vízforgatással ellátott fémvázás medence, amely csak saját felelősségre használható.

14 év alatti gyermek felnőtt felügyelet nélkül nem tartózkodhat a medencében. 4 év alatti gyermek részére a medence használata nem ajánlott.

A medence használata előtt kötelező a zuhanyzás és a lábmosó használata.

A medencében étkezni, dohányozni, ugrani szigorúan TILOS!

Fürdőzés közben kizárólag műanyag poharak használata megengedett. Alkohol és tudatmódosító szer hatása alatt a medence használata TILOS.

A medence takarófoliáját kizárólag a tulajdonos kezelheti.

A medencében keletkezett károkat köteles a Vendég azonnal jelezni a szállásadó felé, és annak költségeit megtéríteni.

Ha a Vendég önhibájából vízszennyezés okoz, amely a medence vízcseréjével és fertőtlenítésével jár, akkor a Vendég 30.000 Ft karbantartási díjat köteles fizetni!

Masszázs szolgáltatásra előre egyeztetett időpontban van lehetőség. A frissítő masszázs ára 3.000 Ft/30 perc.

Háziállat

Háziállat behozatalára a szállásadóval történő előzetes egyeztetés után van lehetőség, melynek a napi díja 2.000 Ft/éj. Minden esetben kérjük az állat gazdáját, hogy az állattal kapcsolatos igazoló dokumentumot hozza magával, a biztonságát szavatoló egyéb kiegészítő felszereléssel együtt. Az állat károkozása a Vendéget terheli.

Egyéb rendelkezések

A szálláshelyen reggel 7.00 órától 22.00 óráig személyes és telefonos ügyelet működik.
A vendégház területén 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat.
A szálláshelyen 18 éven aluli vendégek szeszes italt nem fogyaszthatnak, nem dohányozhatnak.

A talált tárgyakat kérjük leadni a szálláshely vezetőjének. A szobában felejtett értékeket 10 napig áll módunkban megőrizni, s amennyiben jelzik felénk, a megadott időponton belül a megadott címre postázzuk a Vendég költségére.

A Vendégek és a szomszédok nyugalma miatt, az udvaron és a szobákban 22:00-08:00 óra között tilos hangoskodni, hangosan zenélni vagy zenét hallgatni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállás vezetőjét azonnal tájékoztatni kell. A vendégházban (beleértve a hozzá tartozó udvart is) bármilyen okból előforduló balesetért minden vendég saját maga vállalja a felelősséget, a vendégházat minden vendég saját felelősségére használja.

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja. Továbbá kizárható a vendégházból, aki az ott tartózkodás alatt bűncselekményt, szabálysértést követ el, szándékos rongálást hajt végre, saját vagy mások testi épségét veszélyezteti, vagy a nyugalmat zavarja.

Reklamációt csak a szálláshelyen tartózkodás ideje alatt áll módunkban elfogadni. A házirendben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) vonatkozó jogszabályai az irányadók.

Minden Kedves Vendégünknek Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!

Sissy Vendégház

6782 Mórahalom, Szegedi út 9.

Honlap: www.sissyvendeghaz.hu

E-mail: info@sissyvendeghaz.hu

Üzemeltető, tulajdonos: Rónai Gábor István

Mobil: +36-20/597-2009

Adószám: 75933933-2-26

NTAK regisztrációs szám: MA19006865